

湖南省中小微企业核心服务机构调度管理系统 操作手册

1. 进入系统

打开网址：<https://www.smehn.cn/>，点击核心服务机构调度系统专栏，进入核心服务机构调度管理系统。

湖南省人民政府
People's Government of Hunan Province

政企通

服务企业发展，优化营商环境

通知公告 更多>>

- 关于征集全省中小企业融资促进... 08.15
- 关于做好2024年湖南省“湘... 08.08
- 关于做好工信部2024年物联... 08.08
- 关于发布湖南省音视频领域人工... 08.05
- 关于做好区域性股权市场专精特... 08.05
- 关于2024年度湖南省智能制... 08.05
- 2024年上半年全省人工智能... 07.29

工作动态 更多>

- 竞跑数字化转型，湖南有何新“... 08.14
- 全国中小企业数字化转型城市试... 08.14
- 中国中小企业服务网正式开通 08.01
- 湖南专精特新中小企业“一月一... 07.29
- “智赋万企”行动稳步推进 湖... 07.29
- 软件和信息技术服务业上半年营... 07.25
- 2024年湖南省“智能制造进... 07.24

省中小企业中心 信息公开 核心服务机构 调度系统

中小企业 规模类型自测 携手行动志 愿者公益活动 服务大数据 报送系统

湖南省工业和信息化厅
INDUSTRY AND INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT OF HUNAN PROVINCE
湖南省中小微企业核心服务机构调度管理系统

通知公告

搜索

首页 通知公告 核心服务机构 优秀服务机构 优秀服务产品 优秀服务专家 调度大数据

NEWS

关于公布湖南省中小微企业核心服务机构（2023-2026）名单的通知

通知公告 查看全部 >>

- 2023年全省中小微企业核心服务机构运营情况通报 2024-07-08
- 关于组织开展2024年湖南省中小微企业核心服务机构认定工作的... 2024-06-26
- 关于调度2023年度湖南省中小微企业核心服务机构运营情况的通... 2024-05-16
- 关于公布湖南省中小微企业核心服务机构（2023-2026）名... 2023-11-21
- 关于2023年度湖南省中小微企业核心服务机构拟认定单位的公示 2023-11-13

申报入口 调度管理入口 优秀评选入口 企业投诉入口

2. 登录

根据机构/企业需求，选择申报入口、调度管理入口、优秀评选入口、企业投诉入口进入登录页面。



如第一次登录，需先进行注册，企业选择企业注册，服务机构、服务专家选择服务机构注册。



请选择要注册的帐号类型

 **企业注册**

企业用户注册时建议用公司邮箱作为帐户名称，并且填写必要的个人信息。注册完成登录后，完善您的基本资料和账户信息，并发布企业产品。

[点击注册](#)

 **服务机构注册**

服务机构注册建议用机构邮箱作为帐户名称，并且填写必要的基本信息，注册完成登录后，进行资质管理并发布服务项目。

[点击注册](#)

进入服务机构注册页面，服务机构选择社会服务注册，服务专家选择专家注册。

请选择要注册的帐号类型

社会服务注册

专家注册

社会服务帐户注册

服务机构: **社会性服务类 (C)**

帐户名称:

帐户密码:

确认密码:

单位性质: 企业 事业单位 社会团体 个体工商户 民办非企业

所属平台:

机构名称:

机构代码:

联系人:

电话:

所在地区:

[立即注册](#)

[已注册 现在就去 登录](#)

本平台所指“社会服务”，是指由社会机构（企事业单位）提供的为中小企业解决各种个性需求的服务资源。例如法律咨询、融资担保、创业辅导、管理咨询、IT服务等服务资源。

3.核心服务机构申报

(1) 进入基础信息，选择核心服务机构申报管理，点击机构申报按钮。



(2) 进入信息填报页面，按方框内的要求填报基本信息，特别注意相关指标单位及字数要求，如万元、平米、人等，该页面填写完成后点击下一步进入下一个页面。

注册资本	<input type="text" value="请输入注册资本(万元)"/>	万元	总资产	<input type="text" value="请输入总资产(万元)"/>	万元
服务设施	<input type="text" value="请输入服务设施(万元)"/>	万元	仪器设备	<input type="text" value="请输入仪器设备(台/套)"/>	台/套
场地面积	<input type="text" value="请输入场地面积(平米)"/>	平米	仪器设备占总资产	<input type="text" value="请输入仪器设备占总资产的百分比"/>	%
自有场地占总面积	<input type="text" value="请输入自有场地占总面积的百分比"/>	%	场地性质	<input type="radio"/> 租用 <input checked="" type="radio"/> 自有	
机构简介	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>				

请输入机构简介，在1000字以内。

(3) 填写机构服务经营情况，特别注意相关指标单位及字数要求，并在模板下载栏下载申报提纲及相关表格、声明等，点击下一步进入下一个页面。

2022年服务企业数	<input type="text"/>	家次	2023年服务企业数	<input type="text"/>
2022年服务活动数	<input type="text"/>	场次	2023年服务活动数	<input type="text"/>

模版下载

- 核心服务机构申请报告提纲
- 服务机构服务人员基本情况表
- 服务机构服务对象情况表
- 真实性声明

(请申报机构下载附件，填写完成后在下一步进行附件上传)

下一步 返回

(4) 上传申报材料、相关表格、声明以及营业执照、荣誉资质等佐证材料等。上传完成后点击返回列表即可。

申报管理

核心服务机构调度管理 / [编辑服务机构申报信息](#)

基本信息 服务经营情况 申报证明材料上传

允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件，大小不超过50MB!

选择...

当前显示第 1 页 共 0 条记录

4.核心服务机构调度管理

(1) 进入基础信息，选择核心服务机构调度数据，点击基础数据填报按钮。



(2) 按照方框内的提示进行填报，选择好填报的年份、月份，以及服务机构类别，注意资产、收入、支出及利润的单位为“万元”；XXX服务活动数，指的是调度期内开展的服务活动数量，参与企业数指的是参与活动的企业数量，服务企业数指的是“一对一”精准服务企业的数量。

机构名称	<input type="text"/>	机构代码	<input type="text"/>
填报年度	<input type="text"/>	月份	<input type="text"/>
机构类型	<input type="text"/>		
服务场所(平方米)	<input type="text"/>	服务资产(万元)	<input type="text"/>
服务场所类型	<input type="text"/>		
服务人员数	<input type="text"/>	本科人数	<input type="text"/>
中级职称人数	<input type="text"/>		
营业收入(万元)	<input type="text"/>	服务支出(万元)	<input type="text"/>
利润总额(万元)	<input type="text"/>		
政策服务活动数	<input type="text"/>	参与企业数	<input type="text"/>
服务企业数	<input type="text"/>		

(3) 点击导出工作总结上报模板，按模板要求撰写工作总结。点击下一步进入下一个页面。

The screenshot shows a form with three input fields: '引才育才服务活动数' (Please enter the number of activities), '参与企业数' (Please enter the number of participating enterprises), and '服务企业数' (Please enter the number of service enterprises). Below these fields is a red-bordered box containing the text '工作总结上报模板' and a link '点击这里, 导出工作总结上报模板'. A red arrow points to this link. Below the box are two buttons: '下一步' (Next Step) and '返回' (Return). A red arrow points to the '下一步' button.

(4) 点击附件材料上传，将工作总结上传至系统。上传完成后点击返回列表即可。

The screenshot shows the '基础数据' (Basic Data) page with the sub-header '核心服务机构调度管理 / 新增基础数据填报'. There are two tabs: '基本信息' (Basic Information) and '附件材料上传' (Attachment Upload). A red arrow points to the '附件材料上传' tab. Below the tabs is a yellow box with the text '允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件, 大小不超过50MB!'. Below this is a large dashed-line box representing the upload area. A red arrow points to the bottom right corner of this box. At the bottom left of the page is a blue button labeled '选择...' (Select...). A red arrow points to this button.

5.优秀评选

(1) 后台选择优秀服务机构/优秀服务产品/优秀服务专家评选。



(2) 优秀服务机构评选：点击优秀服务机构填报按钮；按照方框内的要求填写基本信息，注意指标单位，如万元、人等，填写完成后点击下一步进入下一个页面；上传相关证明材料，如服务活动照片、荣誉资质证明等。上传完成后点击返回列表即可。



荣誉资质

请输入荣誉资质，在300-500字以内。

机构简介

请输入机构简介，在800字以内。

下一步

返回

申报管理

核心服务机构调度管理 / [编辑优秀服务机构申报信息](#)

基本信息

申报证明材料上传

允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件，大小不超过50MB!

选择...

(3) 优秀服务产品评选：点击优秀服务产品填报按钮；按照方框内的要求填写产品基本信息，填写完成后点击下一步进入下一个页面；上传相关证明材料，如产品服务照片、所获荣誉等。上传完成后点击返回列表即可。



请输入产品介绍，在500字以内。

产品说明

请输入服务产品示范性或创新性说明，请逐条列明。

[下一步](#) [返回](#)

申报管理

核心服务机构调度管理 / 编辑优秀服务产品申报信息

基本信息

申报证明材料上传

允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件, 大小不超过50MB!

选择...

(4) 优秀服务专家评选：点击优秀服务专家填报按钮；按照方框内的要求填写专家的基本信息，填写完成后点击下一步进入下一个页面；上传相关证明材料，如参与的服务活动照片、所获荣誉资质等。上传完成后点击返回列表即可。

申报管理

核心服务机构调度管理 / 优秀服务专家申报评选

优秀服务专家填报

序号	姓名	年龄	工作单位
----	----	----	------

当前显示第 1 页 共 0 条记录

个人简介

请输入个人简介，在500字以内。

研究成果/荣誉/奖励

请输入研究成果/荣誉/奖励。

下一步

返回

申报管理

核心服务机构调度管理 / [编辑优秀服务专家申报信息](#)

基本信息

申报证明材料上传

允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件，大小不超过50MB!

选择 ...

6. 企业投诉

(1) 点击企业投诉入口，选择企业投诉，将需要投诉的信息填写完整。

通知公告 [查看全部 >>](#)

- 2023年全省中小微企业核心服务机构运营情况通报 2024-07-08
- 关于组织开展2024年湖南省中小微企业核心服务机构认定工作的... 2024-06-26
- 关于调度2023年度湖南省中小微企业核心服务机构运营情况的通... 2024-05-16
- 关于公布湖南省中小微企业核心服务机构（2023-2026）名... 2023-11-21
- 关于2023年度湖南省中小微企业核心服务机构拟认定单位的公示 2023-11-13



首页 **企业投诉** 处理结果 联系我们

投诉登记

投诉企业基本信息:

* 单位名称:

* 联系人:

* 联系电话:

被投诉方基本信息:

* 单位名称:

* 所属市州:

* 详细地址:

* 联系人:

* 联系电话:

投诉事项:

(2) 选择处理结果，查看投诉处理情况。

首页 企业投诉 **处理结果** 联系我们

* 手机号码:

提示: 请输入手机号码, 此号码用于处理查询的唯一凭证。

* 验证码:

7.系统操作问题答疑

(1) 用户无法打开湖南省中小企业公共服务平台门户网站。

进入门户网站时，如提示无法加载、无法打开网页等问题，首先核对网址是否正确：<https://www.smehn.cn/>；其次，请确认浏览器是否支持，建议使用谷歌、360、Edge 等浏览器。

(2) 用户注册问题。

服务机构进行首次注册时，请选择服务机构注册，一定不要选择企业注册，如已经注册为企业，请及时联系技术人员进行更改；如窗口平台与服务机构为同一主体，服务机构需另外重新注册账号，不能直接使用窗口平台账号，如遇发布活动，请使用窗口平台账号发布，可将主办方/承办方填写窗口平台名称，协办方填写服务机构名称，活动发布一次即可，无需重复发布。

(3) 用户登录问题。

用户登录时如遇用户名或密码错误，请检查用户名、密码是否输入正确，一定要注意大小写和特殊字符；如需修改账号绑定的手机号码，请点击手机号变更申诉进行修改；如忘记密码，请点击忘记密码进行密码重置；如遗忘用户名、绑定手机号码、密码，或收不到验证码，请及时联系技术人员处理。



(4) 填报的信息有误需要修改的问题。

如需修改已提交的数据及信息，可在列表栏右侧点击编辑即可进行修改。

所在地区	联系人	联系方式	审核状态	操作
				编辑 查看 删除

(5) 上传附件的问题。

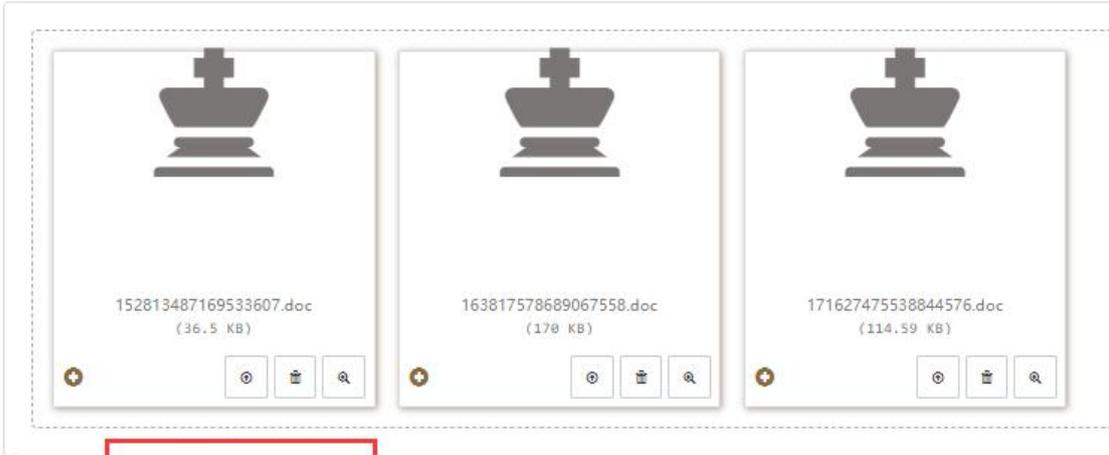
附件、证明材料上传时，请注意支持上传的文件格式；如需上传多个材料，先选择需要上传的附件，选择完成后，点击上传按钮即完成附件上传；如附件较多，可统一打包上传文件压缩包，压缩包大小不能超过 50M；如需删除已上传的附件材料，在附件上传页面，点击附件右下角删除按钮即可。

申报管理

核心服务机构调度管理 / 编辑服务机构申报信息

基本信息 服务经营情况 申报证明材料上传

允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件, 大小不超过50MB!



删除 上传 选择 ...

选择 ...



当前显示第 1 页 共 3 条记录

备注：填报过程中如遇到系统问题，请拨打技术电话：0731-89706287，如遇到填报问题，请拨打咨询电话：0731-89706283。