

湖南省中小微企业核心服务机构调度管理系统 操作手册

1. 进入系统

打开网址：<https://www.smehn.cn/>，点击核心服务机构调度系统专栏，进入核心服务机构调度管理系统。

湖南省人民政府
People's Government of Hunan Province

政企通

服务企业发展, 优化营商环境

专精特新发展专栏 | 湖南省“智赋万企”行动 | 护航成长专项行动

省中小企业信息公开 | 优质中小企业梯度培育平台 | **核心服务机构调度系统** | 中小企业规模类型自测 | 携手行动志愿者公益活动 | 服务大数据报送系统

湖南省工业和信息化厅
INDUSTRY AND INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT OF HUNAN PROVINCE
湖南省中小微企业核心服务机构调度管理系统

通知公告

首页 | 通知公告 | 核心服务机构 | 优秀服务机构 | 优秀服务产品 | 优秀服务专家 | 调度大数据

NEWS

关于公布湖南省中小微企业核心服务机构(2023-2026)名单的通知

通知公告 查看全部 >>

- 2023年全省中小微企业核心服务机构运营情况通报 2024-07-08
- 关于组织开展2024年湖南省中小微企业核心服务机构认定工作的... 2024-06-26
- 关于调度2023年度湖南省中小微企业核心服务机构运营情况的通... 2024-05-16
- 关于公布湖南省中小微企业核心服务机构(2023-2026)名... 2023-11-21
- 关于2023年度湖南省中小微企业核心服务机构拟认定单位的公示 2023-11-13

申报入口 | 调度管理入口 | 优秀评选入口 | 企业投诉入口

2. 登录

根据机构/企业需求，选择申报入口、调度管理入口、优秀评选入口、企业投诉入口进入登录页面。



如第一次登录，需先进行注册，企业选择企业注册，服务机构、服务专家选择服务机构注册。



请选择要注册的帐号类型

 **企业注册**

企业用户注册时建议用公司邮箱作为帐户名称，并且填写必要的
基本信息，注册完成登录后，完善您的基本资料和帐户信息，
并发布企业产品。

点击注册

 **服务机构注册**

服务机构注册建议用机构邮箱作为帐户名称，并且填写必要
的基本信息，注册完成登录后，进行资质管理并发布服务项目。

点击注册

进入服务机构注册页面，服务机构选择社会服务注册，服务专家选择专家注册。

请选择要注册的帐号类型

社会服务注册

专家注册

社会服务帐户注册

服务机构: 社会性服务类 (C)

帐户名称:

帐户密码:

确认密码:

单位性质: 企业 事业单位 社会团体 个体工商户 民办非企业

所属平台:

机构名称:

机构代码:

联系人:

电话:

所在地区:

立即注册

已注册 现在就去 [登录](#)

本平台所指“社会服务”，是指由社会机构（企事业单位）提供的为中小企业解决各种个性需求的服务资源。例如法律咨询、融资担保、创业辅导、管理咨询、IT服务等服务资源。

3.核心服务机构申报

(1) 进入基础信息，选择核心服务机构申报管理，点击机构申报按钮。



(2) 进入信息填报页面，按方框内的要求填报基本信息，特别注意相关指标单位及字数要求，如万元、平米、人等，该页面填写完成后点击下一步进入下一个页面。

注册资本	<input type="text" value="请输入注册资本(万元)"/>	万元	总资产	<input type="text" value="请输入总资产(万元)"/>	万元
服务设施	<input type="text" value="请输入服务设施(万元)"/>	万元	仪器设备	<input type="text" value="请输入仪器设备(台/套)"/>	台/套
场地面积	<input type="text" value="请输入场地面积(平米)"/>	平米	仪器设备占总资产	<input type="text" value="请输入仪器设备占总资产的百分比"/>	%
自有场地占总面积	<input type="text" value="请输入自有场地占总面积的百分比"/>	%	场地性质	<input type="radio"/> 租用 <input checked="" type="radio"/> 自有	
机构简介	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>				

请输入机构简介，在1000字以内。

(3) 填写机构服务经营情况，特别注意相关指标单位及字数要求，并在模板下载栏下载申报提纲及相关表格、声明等，点击下一步进入下一个页面。

2022年服务企业数	<input type="text"/>	家次	2023年服务企业数	<input type="text"/>
2022年服务活动数	<input type="text"/>	场次	2023年服务活动数	<input type="text"/>

模版下载

- 核心服务机构申请报告提纲
- 服务机构服务人员基本情况表
- 服务机构服务对象情况表
- 真实性声明

(请申报机构下载附件，填写完成后在下一步进行附件上传)

下一步 返回

(4) 上传申报材料、相关表格、声明以及营业执照、荣誉资质等佐证材料等。上传完成后点击返回列表即可。

申报管理

核心服务机构调度管理 / [编辑服务机构申报信息](#)

基本信息 服务经营情况 申报证明材料上传

允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件，大小不超过50MB!

选择...

当前显示第 1 页 共 0 条记录

4.核心服务机构调度管理

(1) 进入基础信息，选择核心服务机构调度数据，点击基础数据填报按钮。

基础数据

核心服务机构调度管理 / 基础数据填报

--调度年份-- 搜索

序号	机构名称	年份	月份

(2) 按照方框内的提示进行填报，选择好填报的年份、月份，以及服务机构类别，注意资产、收入、支出及利润的单位为“万元”；XXX服务活动数，指的是调度期内开展的服务活动数量，参与企业数指的是参与活动的企业数量，服务企业数指的是“一对一”精准服务企业的数量。

机构名称 机构代码

填报年度 月份

机构类型

服务场所(平方米) 服务资产(万元)

服务场所类型

服务人员数 本科人数

中级职称人数

营业收入(万元) 服务支出(万元)

利润总额(万元)

政策服务活动数 参与企业数

服务企业数

(3) 点击导出工作总结上报模板，按模板要求撰写工作总结。点击下一步进入下一个页面。

The screenshot shows a form with three input fields: '引才育才服务活动数' (Please enter the number of activities), '参与企业数' (Please enter the number of participating enterprises), and '服务企业数' (Please enter the number of service enterprises). Below these fields is a red-bordered box containing the text '工作总结上报模板' and a link '点击这里, 导出工作总结上报模板'. A red arrow points to this link. Below the box are two buttons: '下一步' (Next Step) and '返回' (Return). A red arrow points to the '下一步' button. A red asterisk note below the link reads: '* 请先导出工作总结模板, 按要求填写后再点击下一步, 进入附件上传页, 上传工作总结。'

(4) 点击附件材料上传，将工作总结上传至系统。上传完成后点击返回列表即可。

The screenshot shows a web interface titled '基础数据' (Basic Data) with a breadcrumb '核心服务机构调度管理 / 新增基础数据填报'. There are two tabs: '基本信息' (Basic Information) and '附件材料上传' (Attachment Upload). A red arrow points to the '附件材料上传' tab. Below the tabs is a yellow warning box: '允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件, 大小不超过50MB!'. Below this is a large dashed-line box representing the upload area. A red arrow points to the bottom right corner of this box. At the bottom left of the dashed box is a blue button with a folder icon and the text '选择 ...' (Select ...).

5.优秀评选

(1) 后台选择优秀服务机构/优秀服务产品/优秀服务专家评选。



(2) 优秀服务机构评选：点击优秀服务机构填报按钮；按照方框内的要求填写基本信息，注意指标单位，如万元、人等，填写完成后点击下一步进入下一个页面；上传相关证明材料，如服务活动照片、荣誉资质证明等。上传完成后点击返回列表即可。



荣誉资质

请输入荣誉资质，在300-500字以内。

机构简介

请输入机构简介，在800字以内。

下一步

返回

申报管理

核心服务机构调度管理 / [编辑优秀服务机构申报信息](#)

基本信息

申报证明材料上传

允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件，大小不超过50MB!

选择...

(3) 优秀服务产品评选：点击优秀服务产品填报按钮；按照方框内的要求填写产品基本信息，填写完成后点击下一步进入下一个页面；上传相关证明材料，如产品服务照片、所获荣誉等。上传完成后点击返回列表即可。



请输入产品介绍，在500字以内。

产品说明

请输入服务产品示范性或创新性说明，请逐条列明。

[下一步](#) [返回](#)

申报管理

核心服务机构调度管理 / 编辑优秀服务产品申报信息

基本信息

申报证明材料上传

允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件, 大小不超过50MB!

选择...

(4) 优秀服务专家评选：点击优秀服务专家填报按钮；按照方框内的要求填写专家的基本信息，填写完成后点击下一步进入下一个页面；上传相关证明材料，如参与的服务活动照片、所获荣誉资质等。上传完成后点击返回列表即可。

申报管理

核心服务机构调度管理 / 优秀服务专家申报评选

优秀服务专家填报

序号	姓名	年龄	工作单位
----	----	----	------

当前显示第 1 页 共 0 条记录

个人简介

请输入个人简介，在500字以内。

研究成果/荣誉/奖励

请输入研究成果/荣誉/奖励。

下一步

返回

申报管理

核心服务机构调度管理 / [编辑优秀服务专家申报信息](#)

基本信息

申报证明材料上传

允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件，大小不超过50MB!

选择 ...

6. 企业投诉

(1)点击企业投诉入口，选择企业投诉，将需要投诉的信息填写完整。

通知公告 [查看全部 >>](#)

- 2023年全省中小微企业核心服务机构运营情况通报 2024-07-08
- 关于组织开展2024年湖南省中小微企业核心服务机构认定工作的... 2024-06-26
- 关于调度2023年度湖南省中小微企业核心服务机构运营情况的通... 2024-05-16
- 关于公布湖南省中小微企业核心服务机构（2023-2026）名... 2023-11-21
- 关于2023年度湖南省中小微企业核心服务机构拟认定单位的公示 2023-11-13



首页 **企业投诉** 处理结果 联系我们

投诉登记

投诉企业基本信息:

* 单位名称:

* 联系人:

* 联系电话:

被投诉方基本信息:

* 单位名称:

* 所属市州:

* 详细地址:

* 联系人:

* 联系电话:

投诉事项:

(2) 选择处理结果，查看投诉处理情况。

首页 企业投诉 **处理结果** 联系我们

* 手机号码:

提示: 请输入手机号码, 此号码用于处理查询的唯一凭证。

* 验证码:

7.系统操作问题答疑

(1) 用户无法打开湖南省中小企业公共服务平台门户网站。

进入门户网站时，如提示无法加载、无法打开网页等问题，首先核对网址是否正确：<https://www.smehn.cn/>；其次，请确认浏览器是否支持，建议使用谷歌、360、Edge 等浏览器。

(2) 用户注册问题。

服务机构进行首次注册时，请选择服务机构注册，一定不要选择企业注册，如已经注册为企业，请及时联系技术人员进行更改；如窗口平台与服务机构为同一主体，服务机构需另外重新注册账号，不能直接使用窗口平台账号，如遇发布活动，请使用窗口平台账号发布，可将主办方/承办方填写窗口平台名称，协办方填写服务机构名称，活动发布一次即可，无需重复发布。

(3) 用户登录问题。

用户登录时如遇用户名或密码错误，请检查用户名、密码是否输入正确，一定要注意大小写和特殊字符；如需修改账号绑定的手机号码，请点击手机号变更申诉进行修改；如忘记密码，请点击忘记密码进行密码重置；如遗忘用户名、绑定手机号码、密码，或收不到验证码，请及时联系技术人员处理。



(4) 填报的信息有误需要修改的问题。

如需修改已提交的数据及信息，可在列表栏右侧点击编辑即可进行修改。

所在地区	联系人	联系方式	审核状态	操作
				编辑 查看 删除

(5) 上传附件的问题。

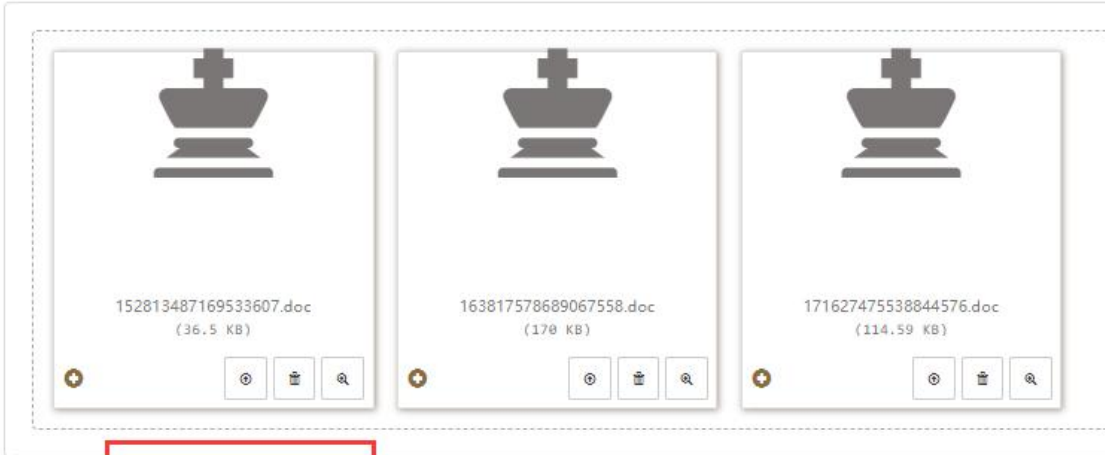
附件、证明材料上传时，请注意支持上传的文件格式；如需上传多个材料，先选择需要上传的附件，选择完成后，点击上传按钮即完成附件上传；如附件较多，可统一打包上传文件压缩包，压缩包大小不能超过 50M；如需删除已上传的附件材料，在附件上传页面，点击附件右下角删除按钮即可。

申报管理

核心服务机构调度管理 / 编辑服务机构申报信息

基本信息 服务经营情况 申报证明材料上传

允许上传 [.zip, .7z, .rar, .txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf] 格式的文件, 大小不超过50MB!



删除

上传

选择...

选择...



当前显示第 1 页 共 3 条记录

备注：填报过程中如遇到系统问题，请拨打技术电话：0731-89706287，
如遇到填报问题，请拨打咨询电话：0731-89706283。